附件 1

2025 年度洪江区信访局部门整体支出绩效自评报告

单位名称：（盖章）

2026 年 7 月 7 日

（此页为封面）

一、部门（单位）基本情况

（一）机构设置情况

洪江区信访局为正科级全额拨款行政单位，内设3个股室，即办公室、接访办信室、综合督查督办室，及1个二级机构洪江区网络投诉中心。

（二）人员编制情况

核定编制8人，其中；行政编制5人、事业编制3人、实有在职人员8人、退休人员4人。

（三）主要职能职责

⑴代表区工委、区管委处理人民群众的来信，接待群众来访；承办上级机关和区工委、区管委的信访事项；向乡、街和区直属单位转办信访事项，并负责督促、检查落实情况。

⑵直接组织或参与协调处理涉及各个部门或跨县（市、区）的信访事项和重大、异常、突发性的集体上访以及其他重要信访事项；维护群众到区工委、区管委的上访秩序。

⑶调查、研究、分析信访情况和社会不稳定因素，及时向区工委、区管委领导提供信访信息和解决问题的建议。

⑷指导、检查基层信访工作；研究、起草有关信访工作的规范性文件、制度；总结、推广信访工作经验，提出加强和改革信访工作的意见和建议。

⑸管理信访干部队伍，组织信访干部业务培训，指导信访部门办公自动化建设。

⑹承办上级机关和领导交办的其他事项

（四）绩效目标设定情况

洪江区信访工作在区工委、区管委的坚强领导下，深入贯彻习近平法治思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推进信访工作法治化，进一步完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，压实工作责任，抓实源头治理，化解信访积案，带着感情、带着责任，依法依规维护群众合法利益。截

止目前，没有发生大规模集访，也没有因信访问题引发极端恶性事件和舆情负面炒作等情况，在年初设置下列目标：
目标 1：基本支出成本控制在 104.81 万元以内，项目支出控制在 35 万元以内；
目标 2：接访人数及次数完成率、完成达标率、完成及时率达到 100%。
目标 3：提高财政资金的使用效益、保障民众合法权益、有效提高政府公信力
目标 4：服务对象满意度大于 95%。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

基本支出用于为保障各部门、机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费和公用经费。

2025 年基本支出年初预算 106.48 万元，决算支出 14.81 万元，其中：工资福利支出 93.93 万元、商品和服务支出 10.88 万元。

（二）项目支出情况

2025 年项目支出年初预算 35 万元，付驻京办工作经费 25 万元，重点工作专项经费 10 万元，决算支出 35 万元。

三、政府性基金预算支出情况

无政府性基金

四、国有资本经营预算支出情况

无国有资本经营

五、社会保险基金预算支出情况

无社保保险基金

六、部门整体支出绩效情况

（一）部门绩效

今年来，洪江区信访工作在区工委、区管委的坚强领导下，深入贯彻习近平法治思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推进信访工作法治化，进一步完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，压实工作责任，抓实源头治理，集中治理重复信访，带着感情、带着责任，依法依规维护群众合法利益。截至目前，全区信访形势平稳可控，没有发生赴省进京非访，没有发生大规模集访，没有因信访问题引发极端恶性事件和舆情负面炒作。落实省委推动全省治理重复信访专项行动我区完成率100%，获省级通报表扬。现将我区今年信访工作总结汇报如下。

1.今年，到国家信访局走访2件、省信访局走访9件，市信访局走访3件，给国家信访局和省信访局写信及网上投诉分别为16件、4件，基本实现了问题解决在当地。

2.今年来，洪江区信访接待中心共接待信访群众406批853人次，同比下降23.4%，其中5人以上（含）集访32批291人次，同比下降13.5%。突出信访问题主要包括农民工工资、征地拆迁、医保社保、历史遗留问题和古商城破产重组等方面。

3.今年来，我局将信访工作重心前移，做到早发现、早介入、早处理，确保问题化解在萌芽状态，避免问题“由小拖大”和群众“信上不信下”，从根本上减少信访问题和越级走访现象。

4.严格落实领导干部接访下访制度，区工委、区管委主要领导多次就信访维稳工作深入村（社区）走访调研，与群众促膝交谈，面对面听取群众诉求，并当场宣传政策，为群众解决实际困难，将众多矛盾纠纷化解在萌芽阶段。截至目前，区工委书记下访群众11批21人次，区管委主任下访16批52人次，其他区级领导下访218批354人次。

（二）年度绩效目标完成情况

1、综合评价结论：评价组依据既定的评价指标标准对2025年整体支出进行了独立、客观的评价，项目综合评分为98.87分，评价等级为“优秀”。

2.年初目标完成情况如下：

（1）预算执行率=139.81万元 /139.81万元=100 %*10= 10分。

成本指标得18分。经济成本指标20分：整体支出控制额≤139.81万元，实际完成值为139.81万元,得18分。

（2）产出指标得40分：

数量指标20分：国家信访局走访2件、省信访局走访9件，市信访局走访3件，给国家信访局和省信访局写信及网上投诉分别为 16件、4件，实际完成值为100%，

质量指标10分：基本实现了问题解决在当地。，实际完成值为100%，

（3）时效指标10分：完成及时率年度指标值为2025年12月31

日之前完成，实际完成值为2025年12月31日之前已完成，得10分。
效益指标执行比较到位得20分。
社会效益指标20分：经济效益，专项资金的使用率得5分，社会效益，保障民众的合法权益得5分，可持续影响指标：提高政府公信,得5分。生态效益，社会和谐群众更文明得5分。
（4）满意度指标执行比较到位得10分。
服务对象满意度指标10分：群众满意度年度指标值为≥90%，实际完成值为95%，得10分。

七、存在的问题及原因分析

1.预算绩效指标设置的科学性还需进一步加强。

2.缺乏相应的专业知识，对预算绩效管理的相关业务培训需要进一步加强。

八、下一步改进措施

1.完善内部监督控制制度。把绩效评价作为部门内控的日常工作，建立绩效评价管理工作考核长效机制，科学设定绩效目标，加强预算执行管理。

2.进一步加强绩效素养和专业技能培训，对业务部门、绩效管理人员进行预算绩效管理知识普及，提高部门对全面预算管理的重视程度，增强业务部门的预算绩效意识，进而推进效能。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

绩效自评结果拟应用于今后的绩效管理工作，加强绩效评价工作，严格内部管理，通过绩效评价，我部进一步掌握了经费使

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

绩效自评结果拟应用于今后的绩效管理工作，加强绩效评价工作，严格内部管理，通过绩效评价，我部进一步掌握了经费使用情况和取得的效果，总结了单位资金管理经验，为下一年提高资金的使用效益，加强财政支出的规范管理，完善预算编制和加强绩效目标管理等工作提供重要的参考依据。

按照财政预算绩效管理要求，高质量完成自评工作并及时反馈预算执行中的问题、建议和整改情况，按要求在洪江区政府网站公开自评情况。

其他需要说明的情况

无。

报告需要以下附件:

1、2025 年度部门（单位）整体支出绩效评价基础数据表

2、2025 年度部门（单位）整体支出绩效自评表

3、2025 年度项目支出绩效自评表